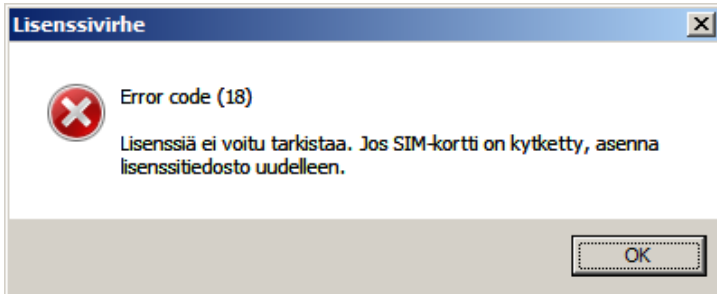


# Ohjeita edellisten versioiden lisenssiongelmiin

Alla on SURFCAM salasanaan ja ohjelmasuojaan liittyviä ohjeita 2014 versiota edeltäville versioille.

## SIM virheilmoitukset



### Error code (18)

SURFCAM salasana on asennettava uudelleen vaikka se olisi jo aiemmin asennettu.

### Error code (1) ja Error code (25)

Tulee SURFCAM 6 versiolla käytettäessä verkkolisenssiä jos lisenssiserveri on vanhempi versio kuin v8.4.6 Siinä tapauksessa lataa internetsivuiltamme [www.rensi.fi](http://www.rensi.fi) uusi [Network License Server v8.4.6](#) ja asenna se [SURFCAM verkkolisenssin asennusohjeen](#) mukaisesti.

### Msg50309: Yleinen virhe kun serveri hylkää lisenssin

SURFCAM salasana on asennettava uudelleen vaikka se olisi jo aiemmin asennettu.

### Msg50312: Serveri on löytänyt todisteita järjestelmäkellon muuttamisesta.

tai

### Verkkolisenssi: Error[26]: Request denied due to clock tamper detection.

Tämä virheilmoitus tulee jos tietokoneen kello on muuttunut. Tämä kyllä on tullut toisinaan muutenkin. Pyydä uusi TimeFix.

### Msg50313: Muu virhe koodi C800100D

tai

### Error code (3355447309).

SURFCAM salasana on vanhentunut, Pyydä uusi salasana.

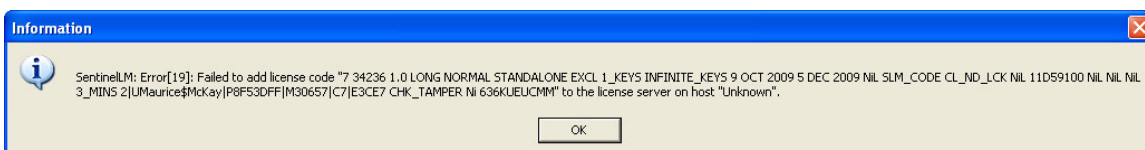
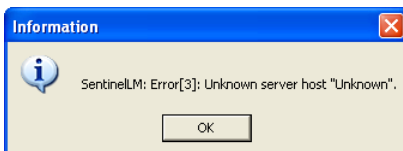
### Msg50319: Lisenssin salasana on vanhentunut.

Ongelma LSERVRC tiedostossa. Poista se ja avaa Surfcam uudelleen. Jos se ei auta asenna salasana. Verkkolisenssillä ainoa vaihtoehto on asentaa **uusi** salasana. Pyydä uusi salasana.

### Error[3]: Unknown server host "Unknown".

tai

### Error[19]: Failed to add license code "7..." to the license server on host "Unknown."



Nämä virheilmoitukset tulevat kun Surfcam avataan ensimmäistä kertaa sellaisen ohjelmasuojan kanssa johon on asennettu salasana jota ei ole aiemmin käytetty tietokoneessa. Voit ohittaa tämän virheen. Surfcam toimii normaalisti taas jatkossa.

## Salasanatiedosto LSERVRC

Asennettava salasanatiedosto on scf-päätteinen tyypillisesti "Yrityksenne nimi ym .scf" jonka saatte sähköpostissa. Varmemmin sen asennus toimii jos tallennat sen johonkin kansioon tietokoneella, esim kansioon C:\Temp ja asennat sen sieltä. Se asennetaan yksinkertaisesti kaksoisklikkaamalla sitä jolloin asennus käynnistyy automaattisesti. Jos tietokoneesi ei kuitenkaan tunnista sitä se johtuu siitä että salasanan asennusohjelma ja ajuri on liian vanhaa versiota. ks kohta [Salasanan asennusohjelma ja ajuri](#).

Kun salasana on asennettu kopioituu asentamasi salasanatiedosto "SURFCAM Licensing" kansioon nimellä LSERVRC ilman tiedostopäätettä. LSERVRC tiedosto on se varsinainen salasanatiedosto (lisenssitiedosto) jota SURFCAM ja lisenssiserveri käyttävät.

"SURFCAM Licensing" kansio on "C:\Documents and Settings\All Users\SURFCAM Licensing" (Win XP) tai "C:\Users\Public\SURFCAM Licensing" (Win 7 ja Vista)  
Suomenkielisissä Win 7 ja Vistassa se näkyy nimellä "C:\Käyttäjät\Julkinen\SURFCAM Licensing"

Kun kyseessä on vanhempi SURFCAM kuin versio 6 tuo LSERVRC kopioituu SURFCAM ohjelman työkansioon. Sinne missä kyseisen ohjelman surfcam.exe sijaitsee. Esim. SURFCAM V5.2 versiolla C:\SURFCAM\V5\_2 kansioon mikäli Surfcam on asennettu C:\SURFCAM kansioon. Se voi olla myös C:\Program Files\SURFCAM\V5\_2 riippuen mihin kansioon SURFCAM V5.2 on asennettu. Varmimmin saat selville SURFCAM ohjelman kansion klikkaamalla hiiren oikeanpuoleisella napilla työpöydän kuvaketta josta käynnistät SURFCAM ohjelman. Valitse esiin tulevasta valikosta Ominaisuudet ja Pikakuvake. Kansiolpolku näkyy kohdassa Työkansio.

Jos kyseessä on verkkolisenssi ja vanhempi lisenssiserveri kuin v8.4.6 niin LSERVRC kopioituu C:\Program Files\SURFWARE\Network Server\Server\WinNT kansioon.

Näillä vanhemmilla ohjelmaversioilla ohjelman omassa työkansiossa oleva LSERVRC-tiedosto on se jota ne käyttävät.

## Jos salasanan asennus ei onnistu

Jos salasanan asennus tai minkä tahansa muun asennus ei onnistu tee ennen asennusta näin: Kirjautu Windowsiin Järjestelmänvalvojan oikeuksilla (Administrator).

Jos sinulla on Windows 7 käyttöjärjestelmä, sinun täytyy lisäksi laittaa käyttäjätilin valvonta pois näin: Käynnistä Windows Ohjauspaneeli ja valitse sen alla Järjestelmä ja suojaus > Muuta käyttäjätilien valvonnan asetuksia Vedä liukusäädin alimpaan asentoon kohtaan Älä koskaan ilmoita.  
Laita myös virustorjuntaohjelmat pois asennusten ajaksi.

Jos salasanan asennus ei vielä kukaan onnistunut poista LSERVRC ja LSERVRC.bak tiedostot "SURFCAM Licensing" kansioista tai vanhemmilla versioilla SURFCAM ohjelman työkansioista. Edellä kohdassa [Salasanatiedosto LSERVRC](#) kerrottiin missä se sijaitsee. Asenna salasana uudelleen.

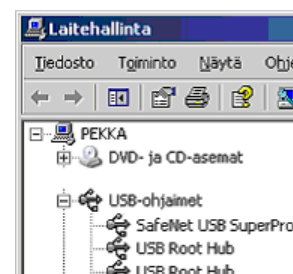
Voit myös kokeilla **asentaa salasanan manuaalisesti** siten että kopioit salasanatiedoston (scf-päätteinen tiedosto) "SURFCAM Licensing" kansioon tai vanhemmilla versioilla SURFCAM ohjelman työkansioon ja nimeät sen LSERVRC nimiseksi ilman mitään tiedostopäätettä.

**Huom!** Että saat nimettyä tiedoston niin ettei siinä ole mitään tiedostopäätettä mene Kansion asetuksiin ja valitse Näytä-välilehti. Kelaat asetuslista loppuun ja ota ruksi pois neljänneksi alimmasta kohdasta "Piilota tunnettujen tiedostotyyppien tunnisteet"

Win 7 ja Vista kansion asetukset: Ohjauspaneeli > Ulkoasu ja mukauttaminen > Kansion asetukset  
Win XP kansion asetukset: Oma tietokone > Työkalu > Kansion asetukset

Tarkista että ohjelmasuojan ajuri on asentunut ja toimii valitsemalla Ohjauspaneeli > Järjestelmä > Laitteisto > Laittehallinta > USB ohjaimet > SafeNet USB SuperPro  
Yleiset välilehdellä näkyy laitteen tila. Katso että siinä lukee Laite toimii oikein. Katso Ohjain välilehdestä että ohjaimen versio on 7.5.7 (tai uudempi = isompi numero)

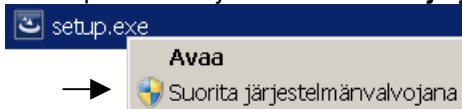
Jos edellämainituista toimista huolimatta ongelma jatkuu lähetä Renssiin SIMINFO.LOG tiedosto, joka löytyy "SURFCAM Licensing" kansioista.



## Salasanan asennusohjelma ja ajuri

Et tarvitse tätä jos sinulla on SURFCAM 6 versio, eikä sinulla ole verkkolisenssiä. Tämä on kaikille jotka ovat saaneet Surfcamiin uuden salasanan, jos heillä ei ole SURFCAM 6 versiota, tai jos on heillä on verkkolisenssi. Jos on verkkolisenssi, on tämä on oltava aina asennettuna tietokoneelle jossa on SURFCAM Network License Server.

1. Lataa [salasanan asennusohjelma ja ajuri](#) internetsivuiltamme [www.rensi.fi](http://www.rensi.fi)
2. Pura lataamasi Uusi...Installer.zip ja asenna sen sisältämä setup.exe klikkaamalla hiiren oikeanpuoleisella ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**.



4. Ensin asentuu uusi ohjelmasuojan ajuri *Safenet Sentinel Driver*. Valitse *<Install>*.
5. Sitten asentuu salasanan asennusohjelma "Surfcam License File Installer". Valitse *<Next>*
6. Laita ruksi kohtaan *I accept...*
7. Valitse *Typical* ja lopuksi *<Finish>*.
8. Käynnistä tietokone uudelleen

## Salasanan asennus

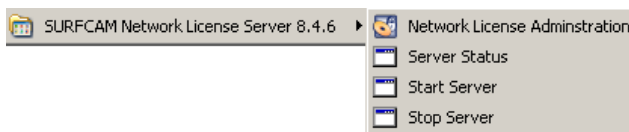
- Tallenna sähköpostissa saamasi liitetiedosto (Yrityksenne nimi - ym .sclf) esim kansioon C:\Temp
- Jos Surfcam on auki sammuta se
- Kirjautu Windowsiin Järjestelmänvalvojan oikeuksilla (Administrator)
- Jos sinulla on Windows 7 käyttöjärjestelmä, sinun täytyy lisäksi laittaa käyttäjätilin valvonta pois näin: Käynnistä Windows Ohjauspaneeli ja valitse sen alla Järjestelmä ja suojaus > Muuta käyttäjätilien valvonnan asetuksia Vedä liukusäädin alimpaan asentoon kohtaan Älä koskaan ilmoita.  
Laita myös virustorjuntaohjelmat pois asennusten ajaksi.
- Kopioi salasana jonnekin talteen mistä löydät sen tarvittaessa myöhemminkin.

## Paikallisen lisenssin salasanan asennus

1. Salasana on asennettava siinä koneessa jossa on SURFCAM ja sen ohjelmasuoja.
2. Kaksoisklikkaa samaasi salasanatiedostoa (Yrityksenne nimi ym .sclf)
3. Surfcam License File Installer käynnistyy. Valitse 'Install License File Now'

## Verkkolisenssin salasanan asennus

1. Salasana on asennettava siinä koneessa jossa on ohjelmasuoja ja Network Server.
3. Sammuta LM valitsemalla *Käynnistä > Ohjelmat > SURFCAM Network Server > Stop Server*
4. Kaksoisklikkaa samaasi salasanatiedostoa (Yrityksenne nimi ym .sclf)
6. Surfcam License File Installer käynnistyy. Valitse 'Install License File Now'
7. Käynnistä LM valitsemalla *Käynnistä > Ohjelmat > SURFCAM Network Server > Start Server*



## SURFCAM ohjelmasuojan ja sen ajurin testaus

1. Mikäli sinun pitää testata toimiiko ohjelmasuoja ja sen ajuri lataa [SuperproMedic](#) internetsivuiltamme [www.rensi.fi](http://www.rensi.fi)
2. Asenna se klikkaamalla sitä hiiren oikeanpuoleisella ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**.
3. Se käynnistyy asennuksen jälkeen.  
Kun klikkaat *Find SuperPro* tulee näytölle Found 1 SuperPro mikäli ohjelmasuoja ja sen ajuri toimii.
4. Sentinel SystemDriver information kertoo mikä on ohjelmasuojan ajurin versio.  
Sen pitää olla 7.5.7 tai uudempi (isompi numero)
5. Saat käynnistettyä SuperProMedic ohjelman uudelleen suorittamalla SproMedic.exe tiedoston kansioista "C:\Program Files\Rainbow Technologies\SuperPro\Medic"